

## ALGEMENE VOORWAARDEN voor dienstverlening SamulaMescher.nl

Hieronder treft u de algemene leveringsvoorwaarden van SamulaMescher.nl. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en overeenkomsten gedaan door of van SamulaMescher.nl. Bij iedere aanbieding, offerte zullen door SamulaMescher.nl de algemene voorwaarden worden meegezonden. Door acceptatie van een aanbieding, offerte en/of dienst, dan wel door ondertekening van de overeenkomst verklaart u tevens akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

### 1 Algemeen

1.1 Begripsbepaling. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtnemer:** SamulaMescher.nl

**Opdrachtgever:** de contractuele wederpartij, zijnde een onderneming of een particulier, van de Opdrachtnemer.

**Cliënt:** de persoon (zijnde een particulier of een werknemer of cliënt van Opdrachtgever) op wie de door de Opdrachtnemer uit te voeren begeleidings- en/of trainingswerkzaamheden betrekking hebben.

**Online training:** een training die online is te volgen via internet op een computer, laptop of Mac

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de Opdrachtnemer, op alle overeenkomsten die de Opdrachtnemer sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

1.3 De Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

### 2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever zich schriftelijk of per e-mail akkoord verklaart met de offerte van de Opdrachtnemer.

2.3 Als Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer mondeling, schriftelijk en/of digitaal gegevens verstrekt, mag de Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij de aanbidding hierop baseren.

### 3 Prijs

3.1 De Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals uit hoofde van belastingen of licenties) voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding. De Opdrachtnemer brengt de Opdrachtgever hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte.

3.2 Het eerste lid is niet van toepassing op overeenkomsten met particulieren.

3.3 Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

### 4. Adviezen

Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van de Opdrachtnemer die geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

### 5. Geheimhouding

5.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Zij nemen in dit kader alle voorzorgsmaatregelen ter bescherming van elkaars belangen.

5.2 De Opdrachtnemer behandelt informatie van en over Cliënt vertrouwelijk. Alleen en voorzover Cliënt toestemming geeft, rapporteert de Opdrachtnemer hierover aan Opdrachtgever. Hiervan kan slechts bij schriftelijke overeenkomst tussen alle betrokken partijen vóór aanvang van de werkzaamheden worden afgeweken. Informatie over de voortgang van de werkzaamheden valt hierbuiten.

## **6. Intellectuele eigendom**

6.1 De Opdrachtnemer behoudt altijd alle rechten op door hem gemaakte presentaties, plannen, documenten, materialen, programma's, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer na de opdrachtverlening nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever.

6.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, bewerkt, getoond en/of verspreid, anders dan voor intern gebruik bij Opdrachtgever binnen het kader van de opdracht die de Opdrachtnemer voor Opdrachtgever uitvoert.

6.3 Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor aanspraken van derden in verband met intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtgever verstrekte materialen die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## **7. Uitvoering van de overeenkomst**

7.1 De Opdrachtnemer verplicht zich om de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, de actuele stand van het vakgebied en de wetenschap.

7.2 De Opdrachtnemer spant zich naar beste vermogen in om het resultaat dat met de overeenkomst wordt beoogd, te bereiken.

7.3 Indien en voor zover goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is de Opdrachtnemer gerechtigd om de werkzaamheden al dan niet tijdelijk en/of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Hieronder is ook begrepen de waarneming bij calamiteiten waarmee de Opdrachtnemer zijn dienstverlening aan Opdrachtgever waarborgt.

7.4. SamulaMescher.nl gaat na ontvangst van de benodigde betaling zo spoedig mogelijk over tot het verstrekken van inloggegevens, ofwel op de reeds gecommuniceerde datum waarop de online training van start gaat.

7.5 . Verplaatsing van geplande coaching gesprekken in een programma is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van SamulaMescher.nl. Melding dient 24 uur vooraf te worden ingediend via e-mail.

7.6. Gemiste gesprekken of trainingsdagen kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalings)verplichtingen van afnemer.

7.7 Om tot een optimaal resultaat te komen van een training, online training of coaching is de actieve commitment van opdrachtgever van belang. Door tijd te investeren in het doornemen van het online instructiemateriaal en het uitvoeren van de opdrachten en het doen van oefeningen. Dit is de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

## **8. Overmacht en onuitvoerbaarheid van de opdracht**

8.1 De Opdrachtnemer heeft de bevoegdheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien hij daartoe tijdelijk verhinderd wordt door plotseling opkomende omstandigheden die buiten zijn schuld, risico- en invloedssfeer liggen.

8.2 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de schade geleden door de ontbinding..

8.3 Omstandigheden die een overmachtsituatie voor de Opdrachtnemer opleveren zijn in ieder geval: stakingen en werkonderbrekingen, overheidsmaatregelen en extreme weersomstandigheden.

## **9. Wijzigingen in de opdracht**

9.1 Indien de omvang van de aan de Opdrachtnemer verstrekte opdracht na het sluiten van de overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is de Opdrachtnemer gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

9.2 Van meerwerk is ook sprake bij situaties waarin de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

9.3 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de opdrachtoomschrijving diensovereenkomstig aanpassen.

## **10. Betalingsvoorwaarden**

10.1 Tenzij anders is overeengekomen, geldt de volgende betalingstermijn: betaling binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum. Bezwaren tegen het bedrag van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn is geschied, treedt automatisch verzuim in.

10.2 Indien SamulaMescher.nl dit nodig acht, kan Opdrachtnemer gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen. Voor online trainingen van SamulaMescher.nl is vooruitbetaling verschuldigd.

10.3. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op de Opdrachtnemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt.

10.4 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd conform de regeling in art. 6:119 BW of art. 6:119a BW.

10.5 Bij niet-nakoming van zijn betalingsverplichtingen is Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer alle buitengerechtigde incassokosten verschuldigd.

10.6 Indien de Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.

## **11 Ontbinding**

11.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting uit de met de Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of ondercuratelestelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is de Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten. De Opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het hem toekomende te vorderen.

11.2 Een en ander laat onverlet de overige aan de Opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

11.3 De Opdrachtnemer is in geval van een ontbinding als genoemd in het eerste lid nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.

11.4 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door de Opdrachtnemer onmogelijk maakt en/of verhindert, heeft de Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

11.5 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt de Opdrachtnemer het recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

11.6 Annulering/opzegging van een online training overeenkomst is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst

11.7. Bij annulering van deelname aan een programma is opdrachtgever gerechtigd binnen 7 werkdagen na annulering een andere deelnemer aan te wijzen voor deelname aan het programma. Het staat SamulaMescher.nl vrij om een vervangende deelnemer al dan niet te accepteren.

## **12 Klachten**

12.1 Indien Opdrachtgever ontevreden is over de door Opdrachtnemer geleverde dienst, zal Opdrachtnemer haar uiterste best doen hier samen met Opdrachtgever uit te komen.

12.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gaat nooit verder dan het overeengekomen factuurbedrag van de dienst.

#### **14 Toepasselijk recht en forumkeuze**

Nederlands recht is van toepassing. Tenzij de kantonrechter bevoegd is, is alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de Opdrachtnemer bevoegd kennis te nemen van geschillen.

SamulaMescher.nl

Baron van Wassenaerlaan 36

6717 LJ EDE

06-44056125

KvK 66587697

samula@samulamescher.nl

[www.samulamescher.nl](http://www.samulamescher.nl)

[www.samulamescher-online.nl](http://www.samulamescher-online.nl)